

Youssef IDYOUSS

28 ans, Marié
Bd Chefchaouni Résidence Atlantique 2
Immeuble AH, N° 375
Ain Sebâa, Casablanca.

 : +212 6 63 31 23 58

 : idyoss@Gmail.com

 : <http://www.idyouss.com>



RESPONSABLE MAINTENANCE SI 8 ANS D'EXPERIENCE

FORMATION INITIALE

- **Mai 2016** : Préparation d'un certificat CISCO **CCNA1**, **Project Management Professional Certification (PMP)**.
- **2008 – 2011** : Ingénieur Informatique Option MIAGE à L'Ecole Marocaine des Sciences de l'Ingénieur (**EMSI**).
- **2006 – 2008** : Diplôme de technicien spécialisé en développement informatique a (ISTA) Hay Hassani.
- **2005 – 2006** : Baccalauréat Sciences Expérimentales au lycée Prince Moulay Abdellah à Casablanca (Bien).

COMPETENCES

- **Lancement, présentation, pilotage de projets et reporting**
- **Encadrement d'équipe technique et animation de groupes d'utilisateurs**
- **Conception et développement de sites internet et d'applications, déploiement et formation**
- **Formation d'administrateurs et de techniciens réseau sous Linux**

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis 07/2016 : **Responsable maintenance SI à CASATRAM SA FILIALE RATPDEV.**
 - Supervision, Administration et Paramétrage de la GMAO (Maintenance préventive, corrective, Gestion de Stocks, Indicateurs de performance).
 - Supervision, Administration et Paramétrage des systèmes Transport (Systèmes Métiers).
 - Référent Billettique.
- Du 07/2014 au 06/2016 : **Responsable GMAO & Référent Billettique à CASATRAM SA.**
 - Gestion de projet GMAO (Partie Projet).
 - Supervision et Administration du Progiciel GMAO.
 - Paramétrage du Progiciel GMAO (Module Équipements, Travaux, Stock, Achats, Ressources, Clients, Comptes et Analyse).
 - Planification et déclenchement du préventif.
 - Développement de rapports BIRT.
 - Pilotage de la maintenance :
 - Mesure de la fiabilité et actions correctives.
 - Mise en place des indicateurs de performances
 - Développement de rapports sur BO (Réalisation de requêtes, filtres et tableaux de bord).
 - Supervision et Administration de la Gestion Technique Centralisée (GTC).
 - Référent Billettique.
- Du 04/2013 au 06/2014 : **Cadre Administrateur Billettique & Chef de projet Billettique à CASATRAM SA.**
 - Préparation au déploiement du système billettique (Coordination, Formation, communication).
 - Inventaire des exploitants.
 - Suivi du déploiement du système billettique.
 - Suivi des anomalies, incidents et réserves dans le cadre de la garantie.
 - Négociation du contrat de maintenance.
 - Administration et Supervision du système Billettique
 - Administration des serveurs (Serveurs physiques et virtuels) et paramétrage du système
 - Supervision des équipements
 - Pilotage de la maintenance billettique :
 - Suivi des incidents.
 - Coordination des sous-traitants.
 - Mesure de la fiabilité et actions correctives.
 - Pilotage de la collecte.
 - Développement de rapports sur BO (Réalisation de requêtes, filtres et tableaux de bord).
 - Coordination entre différentes interfaces et intervenants.
 - Développement d'un portail Web pour :
 - La gestion des remontées terrains et le traitement des signalements et incidents techniques.
 - La gestion des réclamations
 - La gestion des accidents

- ✓ Formation sur Business Objects.
 - ✓ Formation sur le système billettique à Valence
 - ✓ Formation GMAO de Carl Source à Lyon,
 - ✓ Formation Birt Reporting à Limonest.
- Du 01/2011 au 02/2013: **Ingénieur chef de projet au sein de la société TOUCHMEDIA SA.**
 - Gestion des projets informatiques de la société, avec une équipe de 6 personnes.
 - Administration des intranets/extranets de l'entreprise.
 - Du 27/10/2008 au 27/12/2010: **Ingénieur Développeur Web au sein de la société BNET (agence web et ingénierie informatique).**
 - Création et maintenance du site web de la société.
 - Développement de Sites E-commerce :
 - <http://www.ticketsinventory.com/> (Plus Maintenance et mises à jours en PHP5)
Vente de tickets en ligne aux USA.
 - <http://www.ticketsreview.com/> (**Plus Maintenance et mises à jours en PHP5**)
Vente de tickets en ligne aux USA.
 - <http://www.ticketwood.com/> (Plus Maintenance et mises à jours en PHP5)
Comparaison de prix des tickets aux USA.
- Du 05/03 au 25/10/2008 (10 mois) : Analyste Programmeur au sein de la société GROUPE PROSOURCE (Agence conseil en communication).
 - Projets réalisés :
 - Réalisation d'un Bloc-notes (**java**).
 - Développement d'une Application de gestion des QCMs (**JAVA/J2EE, MySQL**).
 - Réalisation d'une Application d'envoi multiple de SMS PolySMS (**VB.Net, SQL Server**).
 - Réalisation d'un site d'annonces (**ASP.NET, SQL Server**).
- Références web :
 - Développement d'un progiciel de gestion médicale et Patients (Gestion Dossier médical, Gestion médicale, Trésorerie, Commerciale, Stock, Maintenance, Ressources humaines) en PHP5
 - Développement d'un progiciel spécifique adapté aux besoins de la presse au Maroc (Routage, barèmes de distribution, invendus, Recouvrement, Statistiques).
 - Développement d'une application de gestion commerciale en PHP5(Freelance) :
 - <http://gcom.idyouss.com/login>.
 - Développement d'une application Extranet pour l'organisation Club Age d'Or en PHP5(Freelance).
 - Développement de Sites E-commerces :
 - <http://www.ticketsinventory.com/> (Plus Maintenance et mises à jours)
Vente de tickets en ligne aux USA.
 - <http://www.ticketsreview.com/> (Plus Maintenance et mises à jours)
Vente de tickets en ligne aux USA.
 - <http://www.ticketwood.com/> (Plus Maintenance et mises à jours)
Comparaison de prix des tickets aux USA.
 - Développement du Portail interactif d'immobilier Domicile.ma(Freelance en PHP5)
 - <http://www.domicile.ma/>
 - Participation à la création des Portails.
 - <http://rmacapital.com/> (PHP5)
 - <http://oie.ma> (PHP5)
 - <http://www.bmaroc.com/> (PHP)
 - Autres Sites :
 - <http://www.casamenu.com/> (Freelance)
Conception, analyse et élaboration du cahier des charges du projet.
Modélisation en UML2, développement front office en PHP, développement back office en Java, suivant le design paterne MVC2, et utilisant le Framework Hibernate comme couche de persistance. La base de données est en MySQL.
 - <http://www.maroczik.com/> (Maintenance et mise à jour en PHP).
 - <http://www.swi9a.com/> (Développement, Maintenance et mises à jour en PHP).

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

Gestion de projet : MS-Project, Smartsheet.

Progiciel de gestion intégré : Dolibarr, OpenERP.

Programmation lourde : Algorithmique, Shell, C, C++, C#, Visuel Basic Dot Net, XAML, Java.

Développement Web : HTML statique, XHTML, PHP5, CSS3, Javascript, XML, RSS, SOAP, WSDL, AJAX, ASP.NET, J2EE (JSP, Servlet et JSF).

Business Intelligence : BusinessObjects XI 3.1

Administration serveurs:

- Linux Debian/Ubuntu/Fedora/Mandriva/Centos (Ssh, Samba, Apache, Tomcat, PHP Mysql, FTP, TFTP, Cron, sendmail, sympa [mailing]).

- Windows Server 2003 (Active Directory, DNS, FTP, IIS).

Architectures & Frameworks: .Net (Framework 1.0/2.0/3.0/3.5), J2EE (hibernate, struts et struts2), PHP (Symfony 2, Codeigniter, Smarty, Zend), Javascript (jQuery, GWT), Android.

Base de données : Oracle 10g (DBA1 & DBA2), SQL Server, MySQL .

Méthodologie : UML, Merise 1 & 2, Orienté objet (ODL, OQL, SQL3).

Outils de développement : Mantis, SVN, Adobe Dreamweaver, Adobe Flash, Adobe Photoshop, Notepad++, Microsoft Visual Studio, Netbeans, JBuilder et Eclipse, Rational Rose.

Hardware : Beaglebone Black, Arduino, Raspberry Pi.

Réseaux : Configuration des routeurs, Pabx, Serveur Vocal Interactif et VOIP, Conception de Réseaux locaux.

Architecture des ordinateurs : Maintenance et assemblage.

Droit des Affaires : Droit commercial.

Systèmes d'exploitation: Linux, Windows Vista, Windows 7, Windows XP, Windows Server 2003.

LANGUES

Arabe : Courant

Français : Courant

Espagnol : Courant

Anglais : Utilisation technique

Qualités personnelles

Esprit d'équipe, Autonomie et sens de responsabilité, Goût du challenge et du contact

Hobbies

Domotique, Aquariophilie, Pêche, Sport, Internet, Voyage